



Nu är vi responsiva

Många besöker ovikshem.se via mobila enheter. För att göra webben mer tillgänglig och enklare att använda via surfplatta och mobil, har vi nu responsivanpassat den. Det innebär att designen anpassar sig till den enhet och skärmstorlek du har som besökare. Gå gärna in och testa redan nu. Förhoppningsvis kommer du tycka att det fungerar smidigt!

Enklare felanmälan

Vi har även uppgraderat vårt system för uthyrning och hyresgästsidor, som vi kallar för *Mina sidor*. Du kan nu logga in på din hyresgästsida via mobil eller surfplatta för att exempelvis göra en felanmälan. Där kan du även följa din anmälan och se när felet kommer att vara åtgärdat. Du väljer själv användarnamn och lösenord. Du kan även logga in med ditt personnummer.



➔ Kontakta gärna kundtjänst för mer information

Hyresavi via e-faktura

Du kan nu välja att betala din hyresavi via e-faktura, vilket är både miljövänligt och smidigt. E-faktura innebär att vi skickar din hyresavi elektroniskt till din internetbank. För att ta emot e-fakturer från Övikshem behöver du göra ett aktivt val i din internetbank. Du kommer därefter att få en avisering i banken när din e-faktura kommer och betalar hyresavin genom att godkänna e-fakturan.

I internetbanken är aviuppgifter redan ifyllda, du behöver inte fylla i uppgifter som till exempel OCR-nummer, betalningsinformation och förfalldatum. Du har även möjlighet att se hyresavin i sin helhet. Att ta emot och betala via e-faktura brukar inte innebära några extra kostnader för dig som har en internetbanklösning då tjänsten e-faktura ingår i din betalningstjänst i internetbanken.

Har du autogiro idag och vill ändra till e-faktura behöver du även göra en avanmälan av ditt autogiro.

➔ Mer information hittar du på ovikshem.se/efaktura

Värme i höst

Nu är hösten här och det blir kyligare utomhus. Vårt uppvärmningssystem styrs automatiskt av utomhustemperaturen. Vid snabba väderomslag hinner inte alltid fastighetens värmesystem ställa om att producera mer värme och det kan därför upplevas kallare i din lägenhet.

För att mäta om rummet håller rätt temperatur ska du mäta temperaturen i mitten av rummet, cirka 1,5 meter upp från golvet. Är det 21 grader har du en normal inomhustemperatur. Om din lägenhet är kallare är det viktigt att du felanmäler det till oss, antingen via *Mina sidor* eller till vår kundtjänst.

Tips på vad du kan göra för bättre värme:

- Ställ inte soffa eller andra större möbler nära elementet. Om du låter utrymmet framför elementet vara fritt sprider sig värmen i rummet mycket bättre.
- Se till att tunga gardiner inte täcker elementet, termostaten känner då inte av vilken temperatur rummet har.



Varm bil i vinter

Hyr en motorvärmplats till din bil genom att kontakta vår kundtjänst eller logga in på *Mina sidor* på vår webbplats för att se alla lediga motorvärmplatser.

Vinn hockeybiljetter

Nu drar hockeysäsongen igång och vi lottar ut ett antal biljetter till Modo Hockey - Växjö Lakers i Fjällräven Center den 22 oktober. Anmäl ditt intresse via ovikshem.se/mervarden senast den 9 oktober.

➔ Anmäl dig på ovikshem.se/mervarden



Vi bygger!

I början av juli blev det klart att vi bygger nytt i hamnkvarteret i centrala Ömsköldsvik. Projektet har fått namnet Matrosen och vi sätter nu spaden i marken.

Fastigheten blir åtta våningar hög och rymmer totalt 29 lägenheter. Byggtid beräknas till cirka 1,5 år och inflyttning kommer att ske 1 februari 2017. Det känns mycket roligt att vi med detta kommer kunna erbjuda våra kunder hyresrätter i stadens mest attraktiva läge. Tilldelningen av lägenheter kommer att göras utifrån vår ordinarie bostadskö, vilket ger alla samma chans.

Som du ser här i nyhetsbrevet förnyar vi oss ständigt. Så gör även naturen, som nu står i sin mest färgsprakande skrud. Själv ger jag mig ut i skog och mark med hopp om fina bär.

Hoppas att även du får en trevlig höst!



Anna-Karin Eriksson
Anna-Karin Eriksson, VD



ovikshem

TREVLIG HÖST!

Returadress: AB Övikshem, Box 912, 891 20 Örnsköldsvik

Ett ännu bättre boende!

B

PORTO
BETALT



 övikshem

AB Övikshem, Box 912, 891 20 Örnsköldsvik
Besöksadress: Sjöгатan 4 A • Tfn: 0660-29 93 50
info@ovikshem.se • www.ovikshem.se



INSIDAN
3/2015

