



## Vi flyttar till Sjögatan

I mitten av augusti flyttar vi vårt huvudkontor och vår kundtjänst till Sjögatan 4, där vi kommer att dela lokaler med Övik Energi, Miva och Örn-sköldsviks Hamn och Logistik. Med flytten kommer vi längre från centrum men kan erbjuda dig som kund mycket bättre parkeringsmöjligheter.

**Vi kommer att hålla dig uppdaterad med information allt eftersom.**

## Din kundanmälan

Som hyresgäst hos oss står du kvar i vår bostadskö och samlar köpoäng så länge du förnyar din kundanmälan var tolfte månad. En förnyelse gör du genom att logga in på Mina Sidor på vår webbplats eller genom att kontakta kundtjänst. Om du har en aktuell e-postadress i Mina Sidor kommer du automatiskt att få en påminnelse när det är dags.

➤ Mer information hittar du på [ovikshem.se/hyresgast/minasidor](http://ovikshem.se/hyresgast/minasidor)

## Årets fotbollsskola

Den 16 juni drar årets fotbollsskola igång hos Friska Viljor Fotboll. Som en del i vårt mervärdesarbete erbjuder vi dig som hyresgäst att vara med i utlottningen av ett antal stipendiumplatser.

Anmäl dig genom anmälningsformuläret på vår webbplats eller via den blankett som delas ut av Friska Viljor. Din anmälan behöver vi senast den 5 maj.



➤ Läs mer om fotbollsskolan på [ovikshem.se/hyresgast/mervarden](http://ovikshem.se/hyresgast/mervarden)

## Kundenkät – snart i din brevlåda

Vi vill veta vad du tycker om oss och vår förvaltning. Därför gör vi regelbundna kundundersökningar i form av hyresgästenkäter. Enkäterna är ett viktigt verktyg som visar oss vad du tycker är bra och vad vi kan förbättra.

Snart kommer årets hyresgästenkät i din brevlåda. Tar du chansen och berättar vad du tycker, deltar du samtidigt i en **utlottning av en månadshyra!**

## Vinn isgalebiljetter!

Vi lottar ut ett antal biljetter till ÖKK:s isgala i Fjällräven Center den 26 och 27 april.

Anmäl dig till utlottningen på vår webbplats. Sista dag för anmälan är 21 april.

➤ Anmäl dig till utlottningen på [ovikshem.se/hyresgast/mervarden](http://ovikshem.se/hyresgast/mervarden)

## Felanmäl så hjälper vi dig

Om det uppstår fel i lägenheten, tvättstugan eller i fastigheten där du bor är det viktigt att du gör en felanmälan så att vi snabbt kan rätta till det.

Anmälan gör du via Mina Sidor på [ovikshem.se](http://ovikshem.se) eller till vår kundtjänst. Vid akuta fel före eller efter kontorstid, samt på helger, ring vår fastighetsjour. Med akuta fel menar vi exempelvis stopp i avloppet, vattenläcka eller att hissen inte fungerar.

## Parkeringstips

Har du svårt att parkera din bil för att grannen inte parkerat inom sin parkeringsruta? Kontakta då fastighetsjouren.

Om du som hyresgäst använder besöksparkeringen riskerar du att få böter eftersom besöksparkeringarna endast är till för gäster. Behöver du en parkering kan du enkelt söka lediga platser via Mina Sidor.



## Hej!

Ljuset har kommit och våren är i antågande. Den tiden på året då våra bostadsområden på riktigt tinar fram och vi påbörjar vårt arbete med att göra fint även utomhus.

Många av våra pågående projekt gynnar dig som hyresgäst. Bland annat stambyter vi 114 badrum i Gullänget, fortsätter med energieffektiviseringar samt målar om och fräschar till tvättstugor och trapphus i flera av våra bostadsområden. Vi har även byggt om och hyrt ut gymnastiklokalen i gamla Stenhamraskolan på Valhalla och i maj öppnar där ett 328 kvadrat stort, modernt gym. Här kan du träna dygnet runt, året om – och kanske passa på att prata lite med grannarna.

Låt oss nu hoppas att solen tittar fram ofta framöver, så våren och sommaren anländer med rask takt.

**Jag och mina medarbetare önskar dig en riktigt Glad Påsk!**



Anna-Karin Eriksson, VD



övikshem

